

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten krachtens welke Imagrs^{bv} ("IMAGRS") ten behoeve van opdrachtgever advies- en/of managementwerkzaamheden dient te verrichten.
- 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Overeenkomsten als hiervoor omschreven komen tot stand door ondertekening door beide partijen van een opdrachtbevestiging, vermeldende:
 - a. een omschrijving van de opgedragen werkzaamheden;
 - b. de verwachte duur van de werkzaamheden;
 - c. een omschrijving van de door IMAGRS ter uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen medewerkers;
 - d. de tarieven;dan wel door feitelijke uitvoering van de werkzaamheden. Indien IMAGRS aan opdrachtgever een opdrachtbevestiging toezendt, geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als volledig en juist, tenzij opdrachtgever binnen een termijn van 7 dagen tegen de opdrachtbevestiging schriftelijk protesteert.
3. IMAGRS zal zich inspannen de opgedragen werkzaamheden met zorg en zonder vertraging uit te voeren. IMAGRS is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, noch geeft het de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Wel heeft opdrachtgever het recht om bij een vertraging IMAGRS schriftelijk te sommeren binnen redelijke termijn de overeenkomst uit te voeren. Bij overschrijding van deze termijn heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren.
4. IMAGRS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de omschrijving en/of de doeltreffendheid van de opgedragen werkzaamheden.
5. Binnen 30 dagen na het tijdstip waarop IMAGRS met de werkzaamheden is aangevangen, heeft opdrachtgever het recht op grond van gewichtige redenen vervanging van de door IMAGRS met de uitvoering belaste medewerker te verlangen.
6. IMAGRS zal, ongeacht of de verwachte duur van de werkzaamheden is verstreken, de werkzaamheden slechts mogen beëindigen ofwel na daartoe van opdrachtgever toestemming te hebben ontvangen ofwel na beëindiging van deze overeenkomst krachtens het bepaalde sub. 12 en 14.
7. IMAGRS behoudt te allen tijde de vrijheid medewerkers, door haar met de uitvoering van de werkzaamheden belast, te vervangen door anderen, met dien verstande dat zij slechts dan lager gekwalificeerde medewerkers kan inzetten wanneer de aard van de resterende werkzaamheden zulks duidelijk rechtvaardigt en dat IMAGRS de tijd benodigd voor het inwerken van de nieuwe medewerker niet in rekening kan brengen.
8. Opdrachtgever is verplicht de door IMAGRS met de uitvoering van de werkzaamheden belaste medewerkers, voortdurend adequate werkruimte en alle informatie en technische hulpmiddelen, nodig voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden, ter beschikking te stellen. En opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige, gezonde werkomgeving voor IMAGRS medewerkers, conform de plichten die in de Arboret staan vermeld.
9. IMAGRS verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers eenzelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.
10. IMAGRS verwerkt geen persoonsgegevens waarvoor de Opdrachtgever als verantwoordelijke kan worden aangemerkt. Indien bij hoge uitzondering Opdrachtgever aan IMAGRS opdracht verstrekt om namens haar persoonsgegevens te verwerken, gebeurt dit niet zonder een overeengekomen verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in de AVG. Deze verwerking dient uitsluitend uitgevoerd te worden met de adequate technische hulpmiddelen die de Opdrachtgever hiertoe ter beschikking stelt.
11. Opdrachtgever dient alle voor IMAGRS danwel haar medewerkers bestemde mededelingen en instructies betreffende de opgedragen werkzaamheden te richten tot de voor dat doel door IMAGRS aangewezen projectcoördinator. Het is opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van IMAGRS niet toegestaan medewerkers van IMAGRS rechtstreeks opdrachten te geven, anders dan nodig ter bescherming van de veiligheid van opdrachtgever of diens personeel of bezittingen.
12. Opdrachtgever is IMAGRS voor verrichte werkzaamheden vergoeding verschuldigd, die berekend worden op basis van de gemaakte kosten en de bestede tijd tegen de overeengekomen tarieven, vermeerderd met omzetbelasting. Het is IMAGRS toegestaan de tarieven halfjaarlijks te wijzigen in het kader van een algehele tariefswijziging, met dien verstande dat nieuwe tarieven tenminste één maand voor het in werking treden aan opdrachtgever moeten zijn medegedeeld.
13. Indien partijen in de overeenkomst hebben opgenomen dat de overeenkomst tussentijds beëindigd kan worden, dient bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst een termijn van 30 dagen ingaande op de datum waarop de schriftelijke mededeling hiertoe werd ontvangen, in acht te worden genomen, teneinde IMAGRS in staat te stellen de noodzakelijke activiteiten in verband met de afronding van haar werkzaamheden bij opdrachtgever te verrichten.
 - 14.1. Facturen van IMAGRS zullen maandelijks worden verzonden en dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van enige betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling is vereist en is opdrachtgever vanaf dat moment rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan over het verschuldigde bedrag, ook ingeval uitstel van betaling wordt overeengekomen.
 - 14.2. IMAGRS is gerechtigd op elk moment gehele vooruitbetaling van de te verrichten werkzaamheden te vragen, dan wel enige andere zekerheid te verlangen voor de betaling van de werkzaamheden, alvorens een aanvang te nemen danwel voort te gaan met de uitvoering van de overeenkomst.
 - 14.3. Indien opdrachtgever nalatig blijft met de nakoming van enige betalingsverplichting uit de overeenkomst, is opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van (buiten)gerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
15. Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden eindigt de overeenkomst met onmiddellijke ingang ingeval één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd, alsmede indien één van beide partijen zich schuldig heeft gemaakt aan overtreding van enige bepaling van deze overeenkomst en deze overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.
16. IMAGRS kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade geleden door opdrachtgever die het gevolg is van de advies- en/of managementwerkzaamheden, behoudens voor zover de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van IMAGRS, of van haar medewerkers. In geval van onrechtmatige daad van IMAGRS, of van haar medewerkers waarvoor IMAGRS rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is IMAGRS slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.
17. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de totale aansprakelijkheid van IMAGRS nimmer hoger zijn dan het laagste van de twee volgende bedragen: € 100.000,- (honderdduizend) of het bedrag dat door IMAGRS aan de opdrachtgever in rekening is gebracht over de onmiddellijk aan het schade toebrengeende feit voorafgegane zes kalendermaanden of zulk een kortere periode als de overeenkomst mocht hebben geduurd.
18. Zolang enige opdracht in uitvoering is, alsmede gedurende drie maanden na voltooiing dan wel beëindiging van enige opdracht, zal het partijen verboden zijn enige arbeids- of andere samenwerkingsovereenkomst aan te gaan met een persoon die minder dan drie maanden tevoren in dienst was van de andere partij.